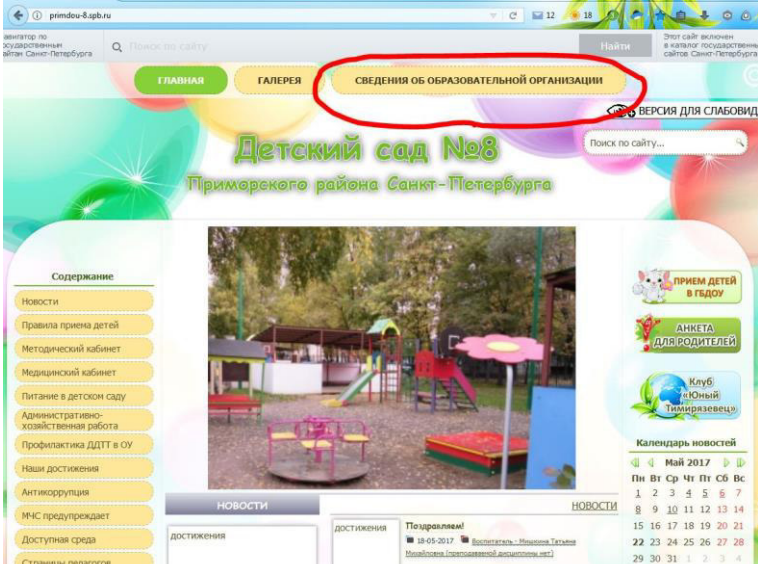


1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru).

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылки
1	Заполненный раздел «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта» (далее – «специальный раздел» или СР)	
2	Заполненный подраздела «Основные сведения» в СР	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/osnovnye-svedeniya-20150227-171707
3	Заполненный подраздела «Структура и органы управления ОО» подраздела в СР	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/struktura-i-organy-upravleniya-obrazovatelnoj-organizatsiej-20150228-001436
4	Заполненный подраздела «Документы» в СР	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/dokumenty-20150228-004052
5	Заполненный подраздела «Образование» в СР	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie-20150331-000438
6	Заполненный подраздела «Образовательные стандарты» ¹ в СР	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovatelnye-standarty-20150331-001802
7	Заполненные подразделы «Финансово-хозяйственная деятельность» ² и «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса» в СР	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/finansovo-khozyajstvennaya-deyatelnost http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie

¹ В виде ссылок на разделы официальных сайтов или официальные тексты (по выбору ОО)

² Возможно в виде ссылки на раздел Публичного отчета и/или Самообследования, размещенных на сайте ОО

8	Заполненные подразделы «Стипендии и иные виды материальной поддержки ³ », «Вакантные места для приема (перевода)» и «Платные образовательные услуги» в СР	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/stipendii-i-inye-vidy-materialnoj-podderzhki http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/vakansii http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/poryadok-okazaniya-platnykh-uslug
9	Полнота информации об организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru : - раздел «Документы» - раздел «Услуги и работы»	http://www.bus.gov.ru/pub/info-card/176349?activeTab=1

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

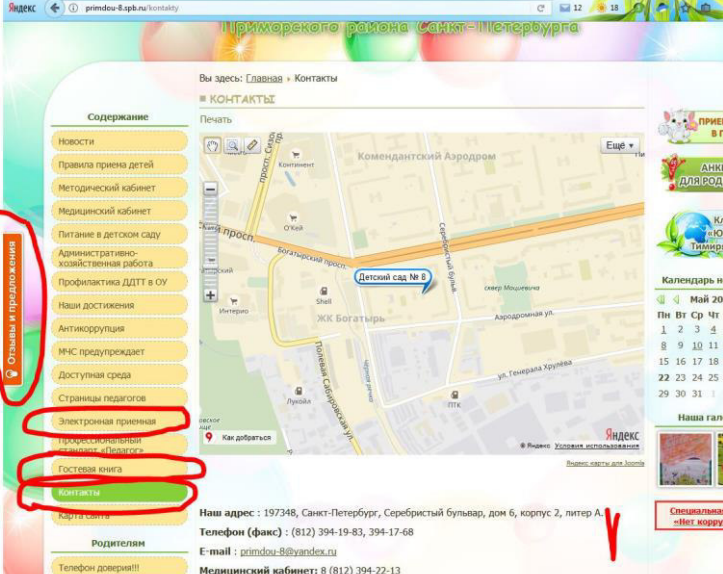
№ п/п	Позиция оценивания		Ссылки
1	Заполненный подраздел в СР «Руководство. Педагогический состав		http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav-20150331-001844
2	Информация о руководителе, контактных телефонах, адресах электронной почты		http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav-20150331-001844
3	Информация о заместителе(ях) руководителя, контактных телефонах, адресах электронной почты		http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav-20150331-001844
4	Информация о персональном составе педагогических работников ⁴ :	ФИО, должность (должности), преподаваемая дисциплина (при наличии ⁵)	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav-20150331-001844
5		уровень образования	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-

³ Например, указание на социальные льготы по системе оплаты за присмотр и уход

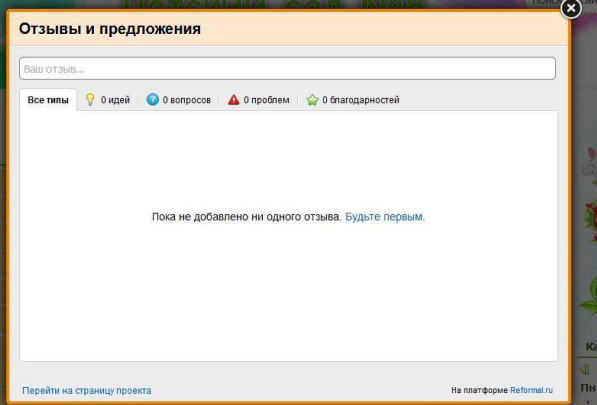
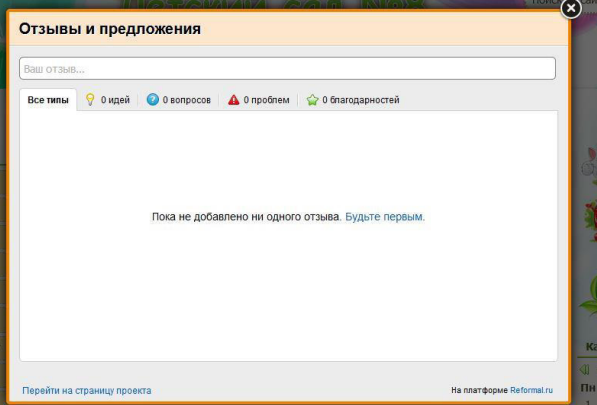
№ п/п	Позиция оценивания		Ссылки
			obrazovatelnoj-organizatsii/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav-20150331-001844
6		квалификация, ученое звание и степень (при наличии)	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav-20150331-001844
7		опыт работы	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav-20150331-001844
8		наименование направления подготовки и (или) специальности	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav-20150331-001844
9		данные о повышении квалификации и или (профессиональной переподготовке (при наличии))	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav-20150331-001844
10		общий стаж работы, стаж работы по специальности, стаж работы в учреждении	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav-20150331-001844

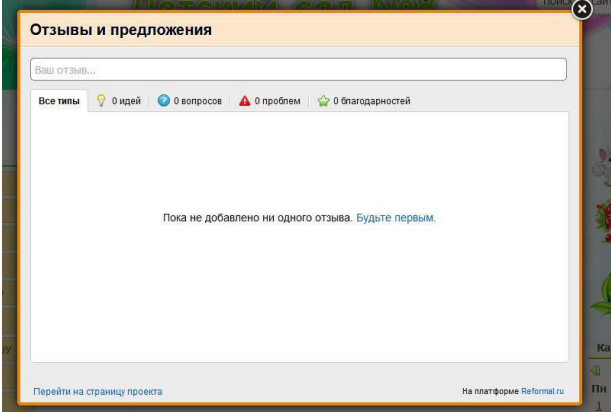
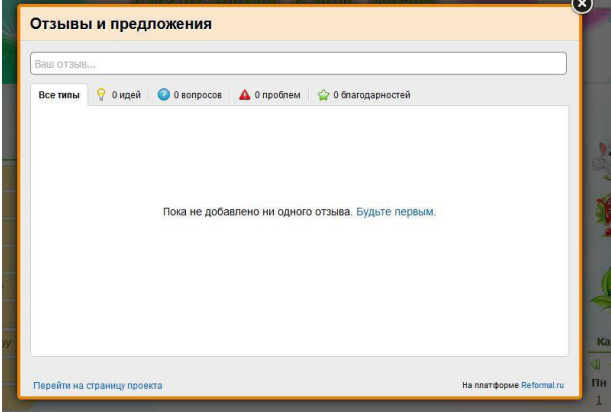
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылки
----------	--------------------	--------

1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	
---	--	--

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылки
1	Наличие информации об обращениях граждан на сайте учреждения.	
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы).	

3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан.	
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (статус обращения).	

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

<http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie>

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

<http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie>

<http://primdou-8.spb.ru/meditsinskij-kabinet-20151203-092652>

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылки
1.	Наличие спортивного зала	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie
2.	Наличие спортивной площадки на территории.	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie

		organizatsii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie
3.	Наличие бассейна	-----
4.	Наличие лицензированного медицинского кабинета	
5.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки, уголки уединений в группе и др.).	-----
6.	Наличие пищеблока	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie
7.	Организация питания в соответствии с десятидневным циклическим меню	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылки
1.	Использование педагогами личностно-ориентированного подхода в работе с детьми (индивидуального маршрута развития воспитанника)	-----
2.	Наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с инофонами	-----
3.	Наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с одаренными воспитанниками	-----
4.	Проведение психологических исследований, опросов.	-----
5.	Наличие штатных психологов или договора с ЦППМС.	-----
6.	Наличие штатных логопедов	-----

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылки
1.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности.	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie-20150331-000438
2.	Наличие программ художественной направленности.	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie-20150331-000438
3.	Наличие программ естественно-научной направленности.	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie-20150331-000438
4.	Наличие программ краеведческой направленности.	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie-20150331-000438
5.	Наличие программ технической направленности	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie-20150331-000438
6.	Наличие программ социально-педагогической направленности	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie-20150331-000438
7.	Наличие программ по познавательному развитию, речевому развитию, социально-коммуникативному развитию	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie-20150331-000438
8.	Охват обучающихся дополнительными образовательными программами.	http://primdou-8.spb.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie-20150331-000438

2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылки
1.	Разнообразие тематических мероприятий (конкурсов, соревнований, концертов и др.), организуемых ДОУ	http://primdou-8.spb.ru/galereya http://primdou-8.spb.ru/novosti
2.	Организация выставок детского творчества в ДОУ	http://primdou-8.spb.ru/galereya http://primdou-8.spb.ru/novosti
3.	Наличие и полнота информации о конкурсах (в том числе районных, региональных, всероссийских и международных) ⁶ .	http://primdou-8.spb.ru/2015-11-05-18-53-10-20151105-215310
4.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в различных смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных).	http://primdou-8.spb.ru/2015-11-05-18-53-10-20151105-215310
5.	Удельный вес численности обучающихся старшего дошкольного возраста, принявших участие в спортивных соревнованиях, в общей численности обучающихся старшего дошкольного возраста.	http://primdou-8.spb.ru/2015-11-05-18-53-10-20151105-215310
6.	Удельный вес численности родителей, принявших участие в совместных мероприятиях, организованных образовательной организацией, а также в мероприятиях районного, регионального, всероссийского уровня.	http://primdou-8.spb.ru/2015-11-05-18-53-10-20151105-215310

2.5. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылки
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.	-----
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся.	-----
3	Наличие комплекса мероприятий, направленных на здоровьесбережение	-----
4	Реализация вариативной части образовательной программы во взаимодействии с социальными партнёрами	
5	Обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг (группы кратковременного пребывания, консультативный пункт, семейный детский сад, служба ранней помощи, лекотека).	-----

2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№	Позиция оценивания	Ссылки
----------	---------------------------	---------------

⁶ Здесь и далее: 0 – нет, 1 – менее 25%, 2 – более 25%

п/п		
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	-----
2.	Использование специальных учебных пособий и дидактических материалов.	-----
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.	-----
4.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий.	-----
5.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	
6.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	-----
7.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь.	-----

По пп. 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 4.3, единицей измерения показателей в которых являются проценты, строится пропорциональная балльная шкала, в которой 100% соответствуют 10 баллам.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (ссылка)

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (ссылка)

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

[4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг \(ссылка\)](#)

[4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг \(ссылка\)](#)

[4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг \(ссылка\)](#)